

# ALLEMAND

SÉRIE

2

## COMPRÉHENSION AUDITIVE - SCRIPT

S	Sprecher/-in	A	Anrufbeantworter	J	Journalist/-in
L	Simon Lambeck	C	Call-One	M	Maria Renner
B	Sarah Benzler	X	Sprecher/-in	Y	Sprecher/-in

S *Procédures de qualification 2021. Employés de commerce CFC, allemand, compréhension auditive, série 2.*

S **1. Teil:** Sie hören ein Telefongespräch und zwei Meldungen auf dem Anrufbeantworter.

S *Lesen Sie zuerst die Gesprächsnotiz.*

- pause enregistrée (10")

S *Sie hören das Telefongespräch zweimal.*

L Globo-Transport AG, Simon Lambeck, was kann ich für Sie tun?

B Guten Tag, hier spricht Sarah Benzler von der Firma Dekor AG in Bern. Ich muss ein Paket ins Ausland verschicken und hätte gern einige Informationen über Ihre Preise und Bedingungen.

L Ja, gern. Ist das für einen Versand innerhalb der Europäischen Union?

B Nein, das Paket muss nach Russland versandt werden, genauer gesagt in die Stadt Jelez.

L Entschuldigung, wie heisst die Stadt genau?

B Jelez: J-E-L-E-Z. Das liegt etwa 350 km südöstlich von Moskau. Liefern Sie überhaupt dorthin?

L Selbstverständlich, unsere Firma ist weltweit tätig.

B Wie lange dauert so ein Paketversand von der Schweiz nach Russland?

L Also, für Zentralrussland beträgt die normale Dauer circa 5 Werktage, aber wir bieten auch einen Expressversand an, dann wird das Paket innert 48 Stunden ausgeliefert.

B Oh, 5 Tage sind wirklich zu lang, da nehmen wir lieber den Expressversand.

L Gut, dann brauche ich noch einige Informationen, vor allem die Grösse und das Gewicht des Pakets.

B Ja klar. Das Paket ist 68 cm lang, 39 cm breit und 21 cm hoch - und es wiegt 27,9 Kilo. Wie viel würde das per Express kosten?

L Moment, ich gebe die Daten in unser System ein. Also, für ein Paket dieser Grösse verrechnen wir einen Versandpreis von CHF 357.-.

B Brauche ich da eine extra Versicherung? Die Ware ist nämlich ziemlich wertvoll.

L Nein, das ist nicht nötig, denn die Versicherung ist im Preis von CHF 357.- inbegriffen.

B Gut, ich muss das nochmals mit der Firmenleiterin besprechen. Könnten Sie mir bitte ein Angebot per Mail schicken? Unsere Adresse ist info@dekor.ch.

L Kein Problem, ich kümmere mich sofort darum. Auf Wiederhören.

B Vielen Dank. Auf Wiederhören.

 signal sonore et reprise du dialogue

S *Lesen Sie Meldung A.*

- pause enregistrée (10")

Délai de libération : Cette série d'examen ne doit pas être utilisée comme exercice avant le **1<sup>er</sup> janvier 2023.**

S *Sie hören Meldung A zweimal.*

A Guten Tag. Hier ist der automatische Anrufbeantworter der Firma Bricpack. Alle unsere Büros sind heute wegen eines Geschäftsausflugs geschlossen. Wir bitten Sie um Verständnis und sind selbstverständlich ab morgen wieder für Sie da. Für Fragen zu wichtigen Bestellungen und dringenden Lieferungen haben wir für Sie eine spezielle Nummer eingerichtet. Es ist die 054 467 18 90. Auf Wiederhören.

🔔 signal sonore et reprise du message A

S *Lesen Sie Meldung B.*

- pause enregistrée (10'')

S *Sie hören Meldung B zweimal.*

C Herzlich willkommen bei Call-One. Wir danken Ihnen für das Interesse an unseren Produkten. Hier bekommen Sie täglich die aufdatierten Informationen zu den Wartungsarbeiten, die wir im Interesse unserer Kunden durchführen. Seit dem 13. August können Sie sich über den Stand der Arbeiten erkundigen. Jeden Tag ab 15 Uhr 45 erhalten Sie detaillierte Angaben zu den Verbesserungen bei Ihrem persönlichen Anschluss.

🔔 signal sonore et reprise du message B

S **2. Teil:** *Sie hören ein Interview mit der Tourismusexpertin Maria Renner, die über Ferien in Kroatien spricht.*

S *Lesen Sie die Angaben 1 bis 8.*

- pause enregistrée (45'')

S *Sie hören das Gespräch zweimal.*

J Meine Damen und Herren, willkommen zu unserer Radiosendung. Heute sprechen wir über Reisen. Wir Österreicher lieben es zu reisen, und wir tun es immer mehr, besonders im Sommer. Dies hat eine Studie vom letzten Jahr gezeigt. Die Umfrage mit 1500 Online-Teilnehmern hat gezeigt, dass 88 Prozent der Befragten planen, im Sommer zu reisen. Heute haben wir die Tourismusexpertin Maria Renner ins Studio eingeladen. Maria, danke, dass Sie heute bei uns sind.

M Freut mich, hier zu sein.

J Die Studie hat gezeigt, dass 64 % der Österreicher für den Urlaub in den Süden fahren, um die Sonne und den Strand ruhig zu genießen. Aber wohin fahren die Österreicher am liebsten? Nicht so weit weg von hier... nach Kroatien, selbstverständlich! Also, warum zieht Kroatien so viele Touristen an?

M Kroatien ist mit der 6000 Kilometer langen Küstenlinie das europäische Land der tausend Inseln. Dieses Land bietet für Aktiv- und Badeurlauber perfekte Kulissen. Kein Wunder, dass Kroatien, schon immer eines der beliebtesten Reiseziele der Österreicher im europäischen Ausland war. Die Sprache ist auch kein Problem, da die Kroaten oft gut Deutsch und Englisch sprechen. Ausserdem bietet Kroatien ein reiches, interessantes kulturelles Angebot an, und zwar zu jeder Jahreszeit. Das vergisst man oft.

J Es gibt eine positive Veränderung bei der Anreise nach Kroatien. Können Sie uns erklären, was sich konkret verbessert hat?

M In den letzten Jahren gab es immer wieder Staus, weil es keine Autobahn in der Nähe von Maribor gab. Es gibt aber jetzt eine direkte Autobahnverbindung zwischen Österreich und Kroatien. Das heisst, weniger Wartezeit für die Reisenden, und das ist viel besser so.

J Viele Österreicher fahren durch Slowenien, um nach Kroatien zu kommen. Gibt es da Probleme mit Wartezeiten an der Grenze?

M Leider müssen die Reisenden an der Grenze immer mit Wartezeiten rechnen. Es gibt Kontrollen zwischen Österreich und Slowenien, aber speziell viele zwischen Slowenien und Kroatien. Das bedeutet, dass Autoreisende immer ihre Einreise-Papiere zur Hand haben sollten.

J Und worauf sollten die Reisenden noch aufpassen?

M Wichtig ist noch zu wissen, dass man in Slowenien unbedingt eine Gebühr für die Autobahnbenutzung bezahlen muss, wenn man nach Kroatien fährt. Das Parken kann auch ein echtes Problem sein. Reisende bekommen oft hohe Parkstrafen. Das kann bis zu 500 Euro kosten. Wenn Sie Parkgebühren in Kroatien bezahlt haben, sollten Sie die Quittung nach Hause mitnehmen. So können Sie auch später noch beweisen, dass Sie die Parkgebühr bezahlt haben.

J Maria, vielen Dank für das Update. Aktuelle Informationen zur Situation an den Grenzen finden Sie auf unserer Webseite. Wir wünschen Ihnen eine gute Fahrt und einen erholsamen Urlaub.

 signal sonore et reprise du dialogue

S **3. Teil:** Sie hören vier Informationen. Jede Information hören Sie zweimal.

S Lesen Sie Aussage 1.

- pause enregistrée (5")

S 1) Auf dem Anrufbeantworter

X Guten Tag Frau Huber, hier spricht Peter Fischer von der Firma Sicura. Ich komme gerne bei Ihnen für eine Beratung zu unseren Versicherungen vorbei. Würde es Ihnen am Freitag passen? Ich könnte gegen 17 Uhr bei Ihnen sein und das Gespräch dauert etwa eine halbe Stunde. Bitte rufen Sie mich bis Dienstag zurück. Danke.

 signal sonore et reprise de l'information 1

S Lesen Sie Aussage 2.

- pause enregistrée (5")

S 2) Im Radio

Y Hier die Verkehrsnachrichten zur vollen Stunde: Die Autobahn A4 bleibt im Bereich der Axenstrasse zwischen Brunnen und Flüelen für etwa 8 Wochen geschlossen. Bitte benutzen Sie die A14 und die A2 via Luzern. Und hier noch eine aktuelle Meldung: Achtung, auf der A1 zwischen Rothrist und Oensingen liegen Gegenstände auf der Fahrbahn. Bitte fahren Sie vorsichtig.

 signal sonore et reprise de l'information 2

S Lesen Sie Aussage 3.

- pause enregistrée (5")

S 3) Wetterprognose

X Für morgen Sonntag bleibt das sommerliche Wetter unverändert. Es ist praktisch wolkenlos bei Temperaturen zwischen 25 und 28 Grad. Erst am Sonntagabend ziehen dann von Westen Wolken auf und bringen in der Nacht auf Montag Regenschauer, die auch am Montag noch bis Mittag anhalten. Erst ab Montagnachmittag klart es wieder auf und es bleibt trocken.

 signal sonore et reprise de l'information 3

S Lesen Sie Aussage 4.

- pause enregistrée (5")

S 4) Im Bahnhof

Y Hier ein Hinweis zur S8 nach Offenbach über Frankfurt Flughafen. Wegen eines technischen Problems werden alle Züge des Nahverkehrs umgeleitet. Dadurch verlängert sich die Fahrzeit um etwa 20 Minuten. Wir bitten Sie um Entschuldigung. Reisende nach Frankfurt Hauptbahnhof können den ICE 1597 auf Gleis 4 nutzen.

 signal sonore et reprise de l'information 4

 musique

S *Fin de la compréhension orale*