

Procédures de qualification

Domaine de qualification "Formation scolaire"

**Assistant de bureau AFP /
Assistante de bureau AFP**

ECONOMIE ET SOCIÉTÉ

Série 1, 2020

Corrigé à l'usage exclusif des experts

Durée de l'épreuve : 60 minutes

Moyens auxiliaires autorisés : Calculatrice non programmable
Extraits du CO (**annexe 1**)

Échelle de notes :

nombre maximal de points : **100 points**

Note	Points
6	95 – 100
5,5	85 – 94,5
5	75 – 84,5
4,5	65 – 74,5
<u>4</u>	<u>55 – 64,5</u>
3,5	45 – 54,5
3	35 – 44,5
2,5	25 – 34,5
2	15 – 24,5
1,5	5 – 14,5
1	0 – 4,5

Délai de libération : Cette série d'examen ne doit pas être utilisée comme exercice avant le
1^{er} janvier 2023

COMPTABILITE

25 points

1. Un employé d'une entreprise a réalisé le bilan ci-dessous, mais n'y connaissant rien en comptabilité, il y a glissé plusieurs erreurs. Retrouvez-les en établissant le bilan **ordonné** et **corrigé** dans le tableau prévu à cet effet (les montants ont volontairement été effacés) : ___ / 6 pts

Bilan final au 31 décembre 2019

Actifs	Passifs
Actifs circulants	Capitaux étrangers à long terme
Caisse	Dettes hypothécaires
Poste	Dettes-fournisseurs
Dettes aux assurances sociales	
Mobilier	Actifs immobilisés
	Créances clients
Capitaux étrangers à court terme	
Véhicules	Capitaux propres
Marchandise-stock	Capital
Immeuble	Banque
Totaux égaux	

Bilan final au 31 décembre 2019

Actifs	Passifs
Actifs circulants	Capitaux étrangers à court terme
Caisse	Dettes-fournisseurs
Poste	Dettes aux assurances sociales
Banque	Capitaux étrangers à long terme
Créances clients	Dettes hypothécaires
Marchandise-stock	
Actifs immobilisés	Capitaux propres
Mobilier	Capital
Véhicules	
Immeubles	
Totaux égaux	

-1 pt par faute, soit -6 points maximum

2. Voici quelques affirmations sur le bilan. Cochez la bonne colonne (vrai ou ___/ 4 pts faux). En cas de réponse négative, biffez l'élément faux et corrigez-le :

Affirmations	Vrai	Faux
Les actifs sont classés selon l'ordre d'exigibilité. <i>Correction éventuelle disponibilité ou liquidités.....</i> Ou Les actifs sont classés selon l'ordre d'exigibilité. <i>Correction éventuelle : les passifs</i>		X
Les passifs représentent la provenance des fonds. <i>Correction éventuelle :</i>	X	
La dette hypothécaire représente un crédit pour l'acquisition d'un bien mobilier . <i>Correction éventuelle : immobilier</i>		X
Si le total des actifs est plus bas que le total des passifs, on parle alors de découvert. <i>Correction éventuelle :</i>	X	

- Pour avoir le point, il faut que la croix soit dans la bonne colonne ET que la correction soit juste. Si la croix doit être dans la colonne « faux » mais que l'explication est fautive => 0 point.

3. Après avoir observé le compte de résultat ci-dessous, répondez aux questions qui suivent :

Compte de résultat au 30 mai 2020

Charges		Produits	
Salaires	68'000.-	Honoraires	140'000.-
Frais informatiques	21'600.-		
Loyer	56'000.-		
Frais de véhicules	29'000.-		
Charges financières	2'400.-		
Frais administratifs	20'000.-	Perte	57'000.-
	197'000.-		197'000.-

a) Comment est calculé le montant de la perte ? Donnez le détail du calcul : ____ / 1 pt

Calcul du montant de la perte :

$$\text{Total des charges} - \text{total des produits} = 197'000.00 - 140'000.00 = \underline{57'000.00}$$

1 pt juste ou faux. Pour avoir le point, il faut que l'explication soit claire

b) Que représentent les honoraires au crédit du compte de résultat d'une entreprise ? Cochez la bonne case parmi les propositions suivantes : ____ / 1 pt

- Les revenus encaissés par l'entreprise pour les services effectués. (1 pt)**
- Les revenus dus aux fournisseurs.
- Les produits dus aux clients.

c) Citez un autre compte de produit qui pourrait figurer dans ce compte de résultat : ____ / 1 pt

Produit financier, loyers encaissés, etc. (accepter toute réponse crédible)
(1pt)

4. L'entreprise Céramic & Compagnie est active dans la vente d'objets de décoration ___ / 12 pts en céramique et porcelaine. Elle achète une partie de ses produits chez **CeraShop**, fournisseur neuchâtelois. Complétez ce compte **fournisseur** pour le mois de mai 2020 et selon les libellés proposés :

Compte du fournisseur CeraShop – mai 2020			
Dates	Libellés	Débit	Crédit
01.05.20	Nous devons à ce jour CHF 3'250.– à CeraShop. (facture du 26 avril 2020)		03'250.–
08.05.20	Nous recevons une facture de CeraShop de CHF 1'340.–, avec 3 % d'escompte à 10 jours. Nous comptabilisons la facture.	-	0 1'340.–
10.05.20	Nous recevons une note de crédit de CHF 100.– sur la facture du 08.05.20.	0 100.–	-
18.05.20	Nous payons la facture du 08.05.20 en tenant compte des différents éléments la concernant. Calcul de l'escompte : solde 1'340 – 100 = 1'240 et 1'240 * 3 % = 37.20 Paiement de la facture : 1'240 - 37.20 = 1'202.80	0+0 1'202.80	-
		0+0 37.20	-
23.05.20	Règlement d'un acompte de CHF 320.– sur la facture du 26 avril 2020.	0 320.–	
27.05.20	CeraShop nous envoie une facture de CHF 1'170.– pour une nouvelle commande.		1'170.– 0
30.05.20	Solde pour balance	0 4'100.–	
	Totaux	0 5'760.–	5'760.–
	A ce jour, le montant dû à CeraShop est de :		0 4'100.–

1 pt par montant passé juste

1 pt pour le calcul de l'escompte soit CHF 37.20 + 1 pt pour l'écriture juste (soit débit)

1 pt pour le calcul de la facture soit CHF 1'202.80 + 1 pt pour l'écriture juste (soit débit)

1 pt pour le spb, 1 pt pour les totaux égaux, 1 pour le si ou sà

- En cas d'inversion total débit / crédit : moitié des points et continuer selon la logique de l'élève. Le décompte des points ne doit pas être au détriment de l'élève.

CALCULS COMMERCIAUX

20 points

Les changes

5. a) Complétez les cellules vides de la cote ci-dessous :

___ / 3 pts

Monnaies		Unité(s)	Cours			
			Billets		Devises	
			Achat	Vente	Achat	Vente
EUR	Euro	1	1.0765	1.1365	1.0730	1.1070
GBP	Livre Sterling	1	1.1725	1.3225	1.2035	1.2415
SEK	Couronne Suédoise	100	9.300	11.100	9.850	10.250
JPY	Yen Japonais	100	0.8840	0.9790	0.9190	0.9410

- 1/2 pt par réponse fausse.

b) Quel cours la banque suisse va pratiquer dans les situations suivantes ? Utilisez la liste des cours ci-dessus pour compléter le tableau :

___ / 2 pts

Situations	Cours
Un client achète au guichet d'une banque des yens.	0.9790 (1 pt)
Une entreprise suisse donne l'ordre à sa banque de payer une facture de EUR 450.- à son fournisseur italien.	1.1070 (1 pt)

6. Un touriste anglais change dans une banque suisse 200 livres sterling et reçoit en contrepartie CHF 234.50. Calculez le cours que la banque a appliqué. Indiquez le détail de vos calculs et donnez votre réponse avec quatre chiffres après la virgule :

___ / 2 pts

	GBP	CHF
Montants	200	234.50
Cours	1	1.1725

$234.50 / 200 = 1.1725$

1 pt pour la pose du calcul et 1 pt pour la réponse juste.

7. Un institut d'esthétique a préparé une commande de matériels et produits qu'il désire acquérir. Complétez le bon de commande ci-dessous (8 cases à compléter) : ___/ 4 pts

Désignation	Quantité	Prix unitaire brut	Montant total
Appareil à épiler	3	70.–	210.–
Crème épilatoire	12	15.–	180.–
Vernis	6	7.–	42.–
		Prix d'achat brut Hors taxe 100 %	432.–
		TVA 7.7 %	33.25.– arrondi aux 5 cts
		Prix d'achat brut Taxe comprise 107.7 %	465.25.–
		Remise 5 % sur 465.25 (arrondir le taux à l'unité)	23.25.–
		Prix d'achat net Taxe comprise	442.–

1/2 pt par calcul juste. Pour le calcul de la TVA et du %, utiliser le montant trouvé par l'élève à l'étape précédente.

Intérêt et impôt anticipé

8. Quel montant doit-on déposer sur un compte épargne à 1.5 % si l'on souhaite gagner CHF 562.50 d'intérêts brut en 540 jours ? ___/ 3 pts

Indiquez la formule utilisée pour trouver la solution :

$$C = \frac{I \times 100 \times 360}{t \times n}$$

Calculez le résultat :

$$\frac{562.50 \times 100 \times 360}{1.5 \times 540} = 25'000$$

1 pt pour la formule et 2 pts pour le calcul (1 pt pour la pose juste des montants et 1 pt pour la réponse)

9. La banque crédite une cliente d'un intérêt net de CHF 357.50. Veuillez compléter le décompte de la banque en indiquant l'intérêt brut, l'impôt anticipé et les pourcentages : ___ / 2 pts

	Montants	Pourcentages
Intérêt brut	550.- (0.5 pt)	100 %
Impôt anticipé	192.50 (0.5 pt)	35 % (0.5 pt)
Intérêt net	357.50	65 % (0.5 pt)

1/2 pt par réponse juste. Si le taux de 35 % est faux, mais le calcul ok dans la logique -0.5 pt pour le taux seulement.

10. Calculez le nombre de jours : ___ / 2 pts

Durée	Calcul	Jours
Du 15 mars au 1 ^{er} novembre	$(30-15) + 7*30 + 1$	226 (1 pt)
Du 29 février au 31 mai	$(30-30) + 3*30$	90 (1 pt)

Règle de trois proportionnelle ou inversement proportionnelle

11. Il faut 8 ouvriers pour décharger en 9 heures un bateau qui transporte des conteneurs. Combien faudrait-il de personnes pour faire le même travail en 6 heures ? ___ / 2 pts

- a) Cette situation est une règle de trois **proportionnelle** ou **inversement proportionnelle** (soulignez la bonne réponse).

1 pt pour la réponse juste.

- b) Calculez le nombre de personnes nécessaires :

$$\frac{8 \times 9}{6} = 12 \text{ personnes}$$

1 pt pour la réponse juste.

DROIT

15 points

Pour cette partie, vous trouverez en annexe les extraits du CO.

Lorsque cela est demandé, indiquez **l'article et l'alinéa précis du CO** qui permet de justifier votre réponse.

12. Votre attestation en poche, vous décidez de devenir locataire d'un appartement. **___ / 3 pts**
Répondez aux questions suivantes en relation avec **le contrat de bail** :

Affirmations	Vrai	Faux
Comme vous ne pouvez pas entrer en possession de votre appartement à la date prévue (1 ^{er} septembre), vous allez pouvoir réclamer au bailleur des dommages et intérêts.	x	
Le bailleur est en droit de venir visiter en tout temps votre appartement, sans raison particulière, s'il a pris rendez-vous.		x
Vous pourrez en tout temps sous-louer une chambre sans le consentement du bailleur.		x

13. M. Chassot est locataire d'un appartement dans l'immeuble que vous habitez depuis plus d'une année. Il est colérique et terrorise ses voisins en les insultant et les menaçant. Vous avez écrit plusieurs fois une lettre de protestation à la gérance. Pourtant, le comportement du locataire colérique ne change pas. Le bailleur décide de résilier immédiatement le contrat de bail de M. Chassot, avec un délai de 30 jours. M. Chassot pensait que le délai de congé dans ce cas devait respecter les termes légaux (trois mois pour la fin d'un trimestre de bail). Monsieur Chassot a-t-il raison ? **___ / 3 pts**

- oui
 non (1 pt)

Art. et al. du CO : **CO 257f, al. 3 (1 pt)**

Justification : **M. Chassot a tort. Comme M. Chassot manque de diligence envers ses voisins, il peut être congédié avec effet immédiat moyennant un délai de 30 jours. (1 pt)**

14. Employé(e) au service administratif d'une entreprise, vos collègues vous interrogent au sujet du **contrat de travail**. ___ / 5 pts

a) Irène travaille depuis 6 mois dans l'entreprise. Elle a malheureusement eu un accident de sport et ne pourra pas travailler pendant 2 semaines. Elle se demande si son salaire lui sera assuré pendant cette période ?

oui (1 pt)

non

Art. et al. du CO : **CO 324 a al. 2** (1 pt)

Pour avoir le point il est nécessaire d'avoir l'alinéa

Justification : **Pendant la première année de service, l'employeur est tenu de verser le salaire de trois semaines.** (1 pt)

b) Jeff, le nouvel apprenti aimerait savoir si ...

___ / 3 pts

Affirmations	Oui	Non
... un apprenti peut être soumis à une période d'essai.	X	
... son contrat d'apprentissage peut être résilié immédiatement si la personne responsable de sa formation n'est pas capable de le former convenablement.	X	

1 pt par réponse juste.

15. On vous demande encore de compléter le tableau suivant concernant diverses espèces de **contrats de vente** en cochant la réponse exacte : ___ / 4 pts

Espèces de contrats	Forme écrite	Forme authentique	Libre
Vente d'une voiture au comptant			X
Contrat de leasing	X		
Vente d'un studio meublé		X	
Vente d'une bouteille d'eau			X

1 pt par réponse juste.

ECONOMIE D'ENTREPRISE

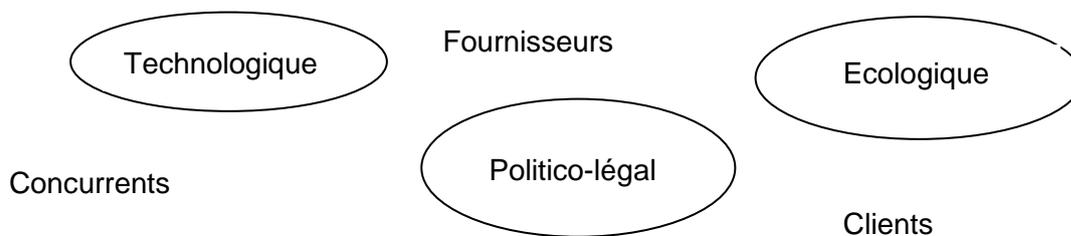
20 points

Situation initiale

Marina Pasquier a ouvert, le 1^{er} janvier 2020, une petite boutique de vêtements de sport à Payerne, SportXTrem. Comme les affaires marchent bien, elle a décidé d'engager Thierry Jubin comme employé le 1^{er} mai 2020. Aidez Marina à répondre aux questions suivantes afin de bien gérer son entreprise.

Macro environnement

16. Marina souhaite commander, en Allemagne, des t-shirts fabriqués avec une nouvelle matière biodégradable et qui protège des coups de soleil. Entourez uniquement le/les élément/s du macro environnement qui la concerne/nt pour recevoir ces vêtements : ___ / 3 pts



0.5 pt par mot ; - 0.5 pt si un mot faux est entouré

Moyens de paiement

17. Marina offre plusieurs moyens de paiements à ses clients. Assurez-vous qu'elle les utilise correctement en reliant la définition de gauche à son moyen de paiement de droite (attention, il y a davantage de moyens de paiements que de définitions) : ___ / 4 pts

Définitions

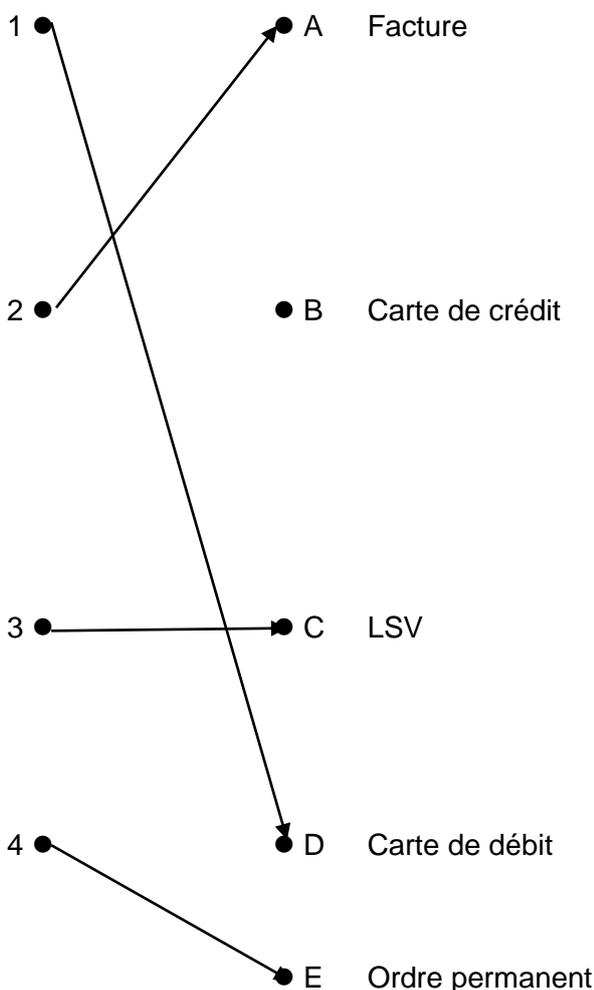
1 ● Ce moyen permet aux clients d'être débités directement de leur compte bancaire.

2 ● Ce moyen est surtout utilisé par les clients qui achètent en grande quantité, comme les clubs de sport par exemple et qui n'ont pas de carte bancaire ou assez de liquide à disposition.

3 ● Ce moyen permet aux clients d'être débités automatiquement du montant seulement à la fin du mois, même si leur compte est vide.

4 ● Marina utilise ce moyen pour payer les loyers mensuels de son local.

Moyens de paiement



-1 pt par définition incorrect (1D / 2A / 3C / 4E)

Assurances

18. Complétez le mot-croisé suivant relatif aux assurances (certains termes peuvent ___ / 5 pts nécessiter l'utilisation de traits-d'union. Le trait-d'union utilise une case) :

				¹ P										
² S	U	R	-	A	S	S	U	R	A	N	C	E		
				T										
			³ F	R	A	N	C	H	I	S	E			
				I										
⁴ R				M										
⁵ C	A	S	C	O										
				I										
				N										
				E										

Horizontal

- 2** Lorsqu'un individu est trop assuré dans un certain domaine, l'on parle de ...
- 3** Participation financière de l'assuré lors de chaque sinistre.
- 5** Assurance qui doit être complète lors d'un leasing.

Vertical

- 1** Ensemble des biens d'une personne, plus particulièrement la fortune de l'assuré.
- 4** Assurance qui permet de s'assurer contre les risques causés à autrui.

- 1 pt par erreur

19. Aidez Marina à compléter le décompte salaire de Thierry Jubin, sachant qu'il reçoit ___ / 5 pts un salaire de CHF 4'900.– par mois. Il a deux enfants pour lesquels il touche CHF 300.– par enfant d'allocations familiales. L'Office des poursuites lui impose une retenue de salaire de CHF 250.– par mois. Thierry Jubin a déjà reçu une avance de salaire de CHF 1'000.–.

Consignes :

- Complétez le montant des allocations familiales ;
- Arrondissez les montants aux 5 centimes ;
- Complétez le décompte salaire en remplissant les cases vides.

SportXTrem
Marina Pasquier
Route de Corcelle 11
1530 Payerne

Thierry Jubin
Rue des Granges 41
1530 Payerne

Décompte salaire pour mai 2020

Salaire brut

CHF 4'900.–

Allocations familiales

CHF 600.– (0.5 pt)

Déductions	Taux	Salaire soumis	Cotisations
Retenues AVS/AI/APG/AC	6.225 %	4'900.– <i>(0.5 pt)</i>	305.05 <i>(0.5 pt)</i>
Retenue LPP	5 %	4'443.75	222.20
Retenue LAA	14.7 ‰	4'900.–	72.05 <i>(0.5 pt)</i>
Autres déductions			
		Avance sur salaire	1'000.00 <i>(0.5 pt)</i>
		Office des poursuites	250.00 <i>(0.5 pt)</i>
			Total
Allocations familiales			600.– <i>(0.5 pt)</i>
Salaire net			3'650.70 <i>(0.5 pt)</i>

1 pt forfait pour les arrondis : soit tout est arrondi juste = 1 pt, dès une faute d'arrondi = 0 pt
0.5 pt pour les montants à compléter, soit 8 * 0.5 pt pour les montants à compléter (4 pts au total. Si salaire soumis faux mais calcul juste, enlever qu'une seule fois 0.5 pt.

Impôts

20. Pour chacune des phrases suivantes, soulignez le terme correct en italique parmi les 2 choix proposés chaque fois : ___ / 3 pts

- a) L'impôt sur le revenu de Marina est un impôt *direct* / *indirect*.
- b) Le bateau que possède Marina *doit être* / *n'est pas* déclaré sur sa feuille d'impôt.
- c) Les frais de déplacements de Marina *ne sont pas* / *sont* déduits de son revenu.

-1 pt par réponse fausse

CIVISME

20 points

Fédérales 2019 : les Verts et les Vert'libéraux gagnent au total 26 sièges au National, la vague verte a eu lieu

Avec 17 sièges supplémentaires au National, les Verts effectuent une progression record, lors de ces élections fédérales 2019. Les Vert'libéraux en gagnent 9 de plus qu'en 2015. Côté perdants, on retrouve le PS, avec 5 élus de moins et surtout, l'UDC, qui égare 11 fauteuils.

Le Nouvelliste, article paru le 20.10.2019

21. Après avoir lu le texte ci-dessus, répondez aux questions suivantes : ___ / 4 pts

a) Que signifie l'acronyme UDC ? Ecrivez-le en toutes lettres :

L'UDC : union démocratique du centre (1 pt)

b) De quel côté de l'axe politique se trouvent les partis suivants ? Cochez la bonne colonne :

Partis	Gauche	Centre	Droite
UDC			X
PSS	X		
Les Verts	X		

-1 pt par croix fausse.

22. Soulignez la bonne réponse parmi les propositions en gras du texte ci-après : ___ / 3 pts

Depuis 1919, les *citoyens suisses* élisent les membres du Conseil national **au scrutin proportionnel** ou **au scrutin majoritaire**. Le renouvellement intégral du Conseil national a lieu tous les **deux / quatre / cinq** ans, l'avant-dernier dimanche du mois d'octobre.

La prochaine élection du Conseil national aura donc lieu en 2023 (année à proposer).

- 1 pt par réponse fausse. S'il souligne deux ou cinq, mais que la date est juste dans leur logique, accepter la date.

23. Le texte ci-dessus (question 22) parle de *citoyens suisses* (mots en italique). ___ / 3 pts

Quelles conditions doit remplir un citoyen pour pouvoir élire le Conseil national ? Citez-en trois :

Etre suisse (1 pt)

Etre majeur (1 pt)

Avoir la capacité de discernement (1 pt)

24. **Cochez** la ou les bonnes réponses : ___ / 4 pts

a) Le Conseil national est...

- ...un ensemble de personnes qui représente les cantons.
- ...un ensemble de personnes qui représente le peuple.**
- ...un ensemble de 200 personnes.**
- ...un ensemble de 46 personnes.

b) Le Conseil national appartient au pouvoir...

- ... exécutif.
- ... législatif.**
- ... judiciaire.

c) Le Conseil national et le Conseil des Etats forment ensemble :

- Le Conseil général.
- L'Assemblée fédérale.**
- L'Assemblée générale.

d) Le Conseil national et le Conseil des Etats ont élu au mois de décembre 2019 :

- Les juges des Tribunaux.
- Les Conseillers fédéraux.**
- Les parlementaires.

- 1 pt par croix fausse ou oubliée.

25. **Conseil fédéral :** _____ / 2 pts

a) Nommez un conseiller fédéral qui représente la Romandie :

Alain Berset / Guy Parmelin (1 pt)

b) Combien y a-t-il en tout de Conseillers fédéraux ?

7 Conseillers fédéraux (1 pt)

26. a) Quelle majorité est requise pour une initiative ? Cochez la bonne réponse : _____ / 2 pts

- Majorité du peuple.
- Majorité des cantons.
- Double majorité.**

b) Pour qu'un référendum obligatoire soit soumis au peuple, il faut récolter :

- 50 signatures en 100 jours.
- 100'000 signatures en 18 mois.
- aucune signature.**

-1 pt par croix fausse ou oubliée.

27. Indiquez si les affirmations suivantes sont vraies ou fausses. **Si la réponse est _____ / 2 pts**
fausse, corrigez ce qui est faux :

Affirmations	Vrai	Faux	Corrections
Le nombre de sièges au Parlement varie d'une législature à l'autre en fonction de l'évolution de la population suisse.		X	Le nombre reste fixe à 200 députés.
Les mineurs et les étrangers qui n'ont pas les droits politiques peuvent adresser aux autorités des demandes, des propositions ou des réclamations. On appelle ce droit le droit de véto.		X	Droit de pétition.

1 point pour chacune des réponses. Pour avoir le point il est nécessaire de corriger l'affirmation correctement sinon 0 pt.