

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Digital Collaboration Specialist BF

## Un nouveau brevet renforce les compétences ICT

Berne, le 13 août 2021 – Le nouveau brevet fédéral de «Digital Collaboration Specialist» fournira les compétences nécessaires pour relever les défis du numérique dans les entreprises et administrations. Développé conjointement par ICT-Formation professionnelle Suisse et la Société suisse des employés de commerce, ce titre de qualification s'adresse aux personnes issues aussi bien du champ professionnel des technologies de l'information et de la communication que du domaine commercial ou de la gestion d'entreprise. Avec la phase de consultation publique, le processus touche désormais à sa fin. Le premier examen professionnel devrait avoir lieu en 2023, et les cours préparatoires débiteront dès cet automne.

Dans un monde du travail de plus en plus numérisé, il faut du personnel qualifié qui soit à même de donner aux équipes les moyens de collaborer avec succès. C'est dans ce contexte que les associations nationales ICT-Formation professionnelle Suisse et la Société suisse des employés de commerce ont élaboré en tant qu'organes coresponsables le nouveau brevet de Digital Collaboration Specialist.

### Une profession aux multiples facettes

Les Digital Collaboration Specialists soutiennent la transformation numérique des entreprises et des administrations. Opérant au point de jonction entre technique, communication et développement du personnel, ils font en sorte que les clients et les collaborateurs soient parés pour les exigences du digital. Spécialisée dans la mise en œuvre des stratégies numériques, cette main-d'œuvre qualifiée est responsable de l'utilisation et de l'application professionnelles des produits numériques dédiés à la communication, à l'administration ou à d'autres activités. Les Digital Collaboration Specialists se démarquent par leur affinité technique et l'intérêt porté à des produits novateurs. Orientés services, ils veillent à intégrer des innovations dans leur organisation.

### Des spécialistes ICT supplémentaires

Dans le sillage de la numérisation croissante, le besoin de spécialistes et de compétences ICT augmente dans presque tous les champs professionnels et branches. Le nouveau brevet fédéral a pour but de doter les secteurs d'activités hors ICT d'un savoir-faire numérique et de fournir ainsi une main-d'œuvre supplémentaire. L'examen professionnel s'adresse en particulier aux personnes ayant une formation commerciale ou de gestion d'entreprise avec au moins deux années de pratique professionnelle dans l'application des technologies de l'information et de la communication, mais sans qualification formelle en la matière, telle qu'un CFC d'informaticien.ne ou de médiamaticien.ne.

### Dernière phase en cours

Le Secrétariat d'Etat à la formation, à la recherche et à l'innovation (SEFRI) a examiné le nouveau règlement d'examen ainsi que les directives correspondantes et donné son feu vert pour la poursuite de la procédure, c'est-à-dire la consultation publique qui constitue la dernière phase du processus de développement. Les organes responsables ne s'attendent pas à des oppositions de fond car le profil

de la profession a été élaboré avec des experts de l'économie et reflète les besoins du marché du travail. C'est au printemps 2023 que devrait se dérouler le premier examen professionnel fédéral. Les cours préparatoires débuteront dès cet automne.

### **Une profession adaptée aux entreprises de toutes tailles**

Les futurs Digital Collaboration Specialists avec brevet fédéral offriront une valeur ajoutée aux PME et aux grandes entreprises. «Indépendamment de leur organisation formatrice, ces spécialistes seront testés par des experts issus de la pratique. Toute personne qui réussira l'examen professionnel fédéral disposera de compétences clairement définies et donnera aux équipes les moyens de collaborer avec succès dans un environnement numérique», déclare Dietmar Eglseder, chef de projet et responsable de la formation professionnelle supérieure auprès d'ICT-Formation professionnelle Suisse. Michael Kraft, responsable de la formation au sein de la Société suisse des employés de commerce, complète: «Le nouveau brevet établira une passerelle importante entre le domaine de la gestion d'entreprise et celui des technologies de l'information et de la communication. À l'ère de la transformation numérique, cela ouvre des perspectives passionnantes aux employés intéressés et garantit la main-d'œuvre nécessaire aux entreprises.»

### **Personnes de contact**

Dietmar Eglseder, responsable de la formation professionnelle supérieure, ICT-Formation professionnelle Suisse  
Téléphone +41 58 360 55 56, e-mail [dietmar.eglseder@ict-berufsbildung.ch](mailto:dietmar.eglseder@ict-berufsbildung.ch)

Elisa Marti, responsable marketing et communication, ICT-Formation professionnelle Suisse  
Téléphone +41 58 360 55 53, e-mail [elisa.marti@ict-berufsbildung.ch](mailto:elisa.marti@ict-berufsbildung.ch)

Michael Kraft, responsable de la formation, Société suisse des employés de commerce  
Téléphone +41 79 459 65 12, e-mail [michael.kraft@kfmv.ch](mailto:michael.kraft@kfmv.ch)

Emily Unser, Head of Communications, Société suisse des employés de commerce  
Téléphone +41 44 283 45 13, e-mail [kommunikation@kfmv.ch](mailto:kommunikation@kfmv.ch)

### **Digital Collaboration Specialist avec brevet fédéral**

Le nouveau brevet de Digital Collaboration Specialist a été développé dans le cadre des [révisions des brevets fédéraux](#) entrant dans le champ professionnel ICT. Les Digital Collaboration Specialists avec brevet fédéral constituent les piliers de la transformation numérique dans leur environnement de travail. Spécialistes de la mise en œuvre des stratégies numériques, ils sont responsables de l'utilisation et de l'application professionnelles des produits numériques dédiés à la communication, à l'administration ou à d'autres activités. Ils ont pour principale mission de faire en sorte que les clients et les collaborateurs soient prêts pour l'ère numérique. Le brevet fédéral s'adresse tout particulièrement aux personnes ayant une formation commerciale ou de gestion d'entreprise. Les premiers cours préparatoires seront dispensés dès l'automne 2021 par les partenaires de formation d'ICT-Formation professionnelle Suisse suivants: Feusi Bildungszentrum AG, HSO Wirtschaftsschule Schweiz AG, IBAW Institut für berufliche Aus- und Weiterbildung, SIW Höhere Fachschule für Wirtschaft und Informatik AG.

[www.formationsuperieure-ict.ch](http://www.formationsuperieure-ict.ch)

### **À propos d'ICT-Formation professionnelle Suisse**

ICT-Formation professionnelle Suisse est l'organisation nationale du monde du travail (OrTra) dans les technologies de l'information et de la communication, un champ professionnel en plein essor. Elle joue un rôle moteur dans le développement des compétences ICT de la formation professionnelle. L'association est compétente pour tous les titres professionnels fédéraux en informatique et en médiamatique. Elle est l'autorité chargée des examens sanctionnés par les brevets fédéraux en développement d'applications, en technique des systèmes, en informatique de gestion et en médiamatique ainsi que par le brevet fédéral de Cyber Security Specialist et les diplômes fédéraux d'ICT Manager et d'ICT Security Expert. ICT-Formation professionnelle Suisse est soutenue par huit associations nationales de branches et professionnelles ainsi que par 17 associations régionales pour la formation professionnelle ICT.

[www.ict-formationprofessionnelle.ch](http://www.ict-formationprofessionnelle.ch)

### **À propos de la Société suisse des employés de commerce**

La Société des employés de commerce est depuis plus de 140 ans le centre de compétence en matière de formation et de travail dans le domaine commercial et de la gestion d'entreprise. Nous conseillons et informons nos membres sur les questions relatives à leur carrière et nous nous engageons pour renforcer leur employabilité. De plus, nous représentons les employés de bureau, de la vente, de l'artisanat et de l'industrie dans le cadre de plus de 40 conventions collectives de travail. Dans nos écoles (écoles pour la formation commerciale initial et continue, Haute école d'économie HWZ, Institut suisse d'économie d'entreprise SIB), nous proposons un enseignement et des perfectionnements axés sur la pratique. Nous sommes responsables ou coresponsables de divers examens professionnels et professionnels supérieurs.

[www.secsuisse.ch](http://www.secsuisse.ch)