

Procédures de qualification
**Assistant de bureau AFP /
Assistante de bureau AFP**

Domaine de qualification "Formation scolaire"
FRANÇAIS

Série 1, 2016

Nom :	Prénom :	No de candidat :	Date d'examen :
.....

Durée de l'épreuve : 60 minutes

Moyens auxiliaires autorisés : Dictionnaire
Manuel de grammaire
Tableaux de conjugaison
Si nécessaire, dictionnaire bilingue langue maternelle / français

Échelle de notes :

nombre maximal de points : **100 points**

Note	Points
6	95 – 100
5,5	85 – 94,5
5	75 – 84,5
4,5	65 – 74,5
<u>4</u>	<u>55 – 64,5</u>
3,5	45 – 54,5
3	35 – 44,5
2,5	25 – 34,5
2	15 – 24,5
1,5	5 – 14,5
1	0 – 4,5

Signatures des experts :	Points obtenus :	Note :
.....

Délai de libération : Cette série d'examen ne doit pas être utilisée comme exercice avant le
31 octobre 2017

Partie A : Compréhension

___ / 30 points

Lisez attentivement l'article « Je demande réparation » en ANNEXE 1 et répondez aux questions.

1. Indiquez si les affirmations suivantes sont vraies ou fausses. ___ / 12 pts
Corrigez les affirmations fausses en utilisant le texte.

a) Tout le monde a pu être confronté à la fragilité des smartphones. Vrai Faux

Correction :

b) Les ateliers de réparation sont très rares. Vrai Faux

Correction :

c) Il n'y a plus aucun moyen de réparer un smartphone en panne. Vrai Faux

Correction :

d) Pour réparer un même modèle de smartphone, les prix sont identiques, quel que soit l'atelier choisi. Vrai Faux

Correction :

e) Un appareil qui a été ouvert sera toujours couvert par la garantie. Vrai Faux

Correction :

f) Tous les ateliers de réparation offrent une garantie d'un an sur le travail effectué. Vrai Faux

Correction :

g) Un réparateur au moins offre une garantie à vie. Vrai Faux

Correction :

2. Répondez brièvement aux questions suivantes selon le texte.

___ / 12 pts

a) Où finissent les objets en panne si on n'arrive pas à les réparer ? (1 pt)

.....
.....

b) Pourquoi jette-t-on souvent les objets en panne ? (1 pt)

.....
.....

c) Les consommateurs ont deux possibilités de réagir à l'obsolescence programmée (= les objets qui tombent vite en panne), lesquelles ? (2 pts)

.....
.....
.....
.....

d) Pourquoi existe-t-il autant d'écart de prix pour une réparation ? (deux raisons) (2 pts)

.....
.....
.....
.....

e) Après une réparation, que faut-il penser à vérifier ? (deux réponses) (2 pts)

.....
.....
.....
.....

f) Citez trois causes techniques pour qu'un objet devienne « prêt-à-jeter ». (3 pts)

.....
.....
.....
.....

g) Expliquez ce qu'est un *Repair Café*. (1 pt)

.....
.....

3. Trouvez le mot du texte correspondant aux définitions suivantes. ___ / 3 pts

a) **trop tôt**, lignes 1-4 :

.....

b) **très fréquentés, demandés, estimés**, lignes 5-10 :

.....

c) **établissent la liste**, lignes 5-10 :

.....

4. Expliquez les mots suivants selon le sens qu'ils ont dans le texte. ___ / 3 pts

a) **exsangue**, ligne 3 :

.....

b) **failles**, ligne 12 :

.....

c) **versatilité**, ligne 20 :

.....

Partie B : Lecture et analyse

____ / 30 points

Voici des groupes de personnes qui cherchent un logement pour leurs prochaines vacances et consultent les annonces imprimées en ANNEXE 2.

Trouvez pour chacune de ces personnes toutes les annonces de location de vacances qui pourraient correspondre à leurs attentes, même s'il y a trop de lits.

Certains groupes auront le choix entre plusieurs offres.

Notez le ou les numéros des annonces dans la colonne de droite du tableau.

Chaque numéro bien placé vaut un point. Les erreurs de placement seront pénalisées.

<i>Groupe</i>	<i>Réponses</i>
La famille Burnand (quatre personnes) prend toujours son chien en vacances.	
Monsieur et Madame Moreillon peuvent choisir la date de leurs vacances mais ont un budget très limité d'environ 500 CHF (450 €).	
Yvette et Roger ont décidé d'emmener leur maman en fauteuil roulant avec eux en vacances cette année.	
Les quatre enfants de la famille Douret ont entre un et six ans et ont besoin de place pour jouer à l'extérieur.	
Francisco et Anton aimeraient allier baignades et soirées en boîte.	
Une bande de huit copains veulent passer du bon temps et loger ensemble pour leurs prochaines vacances.	
Dans la famille Martin, pouvoir aller sur Internet est indispensable pour les deux enfants.	
Mireille part en famille. Ils sont quatre. Elle fait du cheval et tient à ne pas perdre son entraînement pendant ses vacances.	
À la retraite, Marguerite et Georges ne prennent pas leur portable en vacances et ne connaissent pas Internet. Ils tiennent cependant à appeler régulièrement leurs enfants pour leur donner des nouvelles.	
M. et Mme Chouart et leur fils de 15 ans aiment la randonnée.	

Partie C : Rédaction

____ / 40 points

a) Vous travaillez dans l'entreprise Brown SA, qui emploie 60 personnes.

Afin de dynamiser la pause de midi de ses employés, la Direction propose diverses activités sportives.

Vous êtes chargé-e de communiquer à vos collègues ces nouvelles possibilités par une circulaire adressée à tous.

Vous disposez des notes ci-dessous pour bien les informer.

Vous devez également motiver les employés à participer en donnant deux arguments.

Voici vos notes :

Jour/activités	mardi : piscine, walking (= marche sportive) jeudi : zumba, badminton, course à pied
Frais	gratuit sauf : entrée piscine zumba 2.-/cours
Inscription	par semestre au secrétariat avant le 15 août

Rédigez votre texte sur les pages suivantes.

Votre texte doit comporter au minimum 100 mots (pas de maximum).

b) Relisez attentivement votre texte en vérifiant les éléments suivants :

- Mon message est professionnel.
- Le texte répond à la consigne.
- Le texte est clair.
- Le texte est structuré (paragraphes, transitions, connecteurs).
- Orthographe, accords, ponctuation, syntaxe ont été contrôlés.
- La concordance des temps est respectée.
- Le vocabulaire est précis et adapté au public-cible.
- Le nombre minimum de mots demandés est respecté.

Chères et chers collègues,

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Dotted writing lines for the main body of the page.