



kaufmännische grundbildung
formation commerciale initiale
formazione di base commerciale



ÉCRIT

Simulations pratiques 1 à 3

Point d'appréciation 3 (DCO C/D/E)

Série zéro 1.1

**Employé-e-s de commerce AFP
2023**

1

Simulation pratique «Programme de la journée 2026»

Informations complémentaires relatives au cas

Après la mise en œuvre du SNEAKERNESS 2025, l'équipe de projet responsable de «FUTURE TRENDS Srl» a recueilli des idées sur la manière dont le programme pourrait être amélioré pour l'année suivante. Vous devez maintenant établir une ébauche de planification détaillée sous la forme d'un programme de la journée pour le salon SNEAKERNESS 2026. Cette ébauche sera distribuée à l'équipe lors de la prochaine réunion et finalisée en commun.

Vous devez tenir compte des points suivants pour l'ébauche du programme de la journée:

- Le salon SNEAKERNESS 2026 aura lieu le samedi 2 mai.
- Il commencera à 11h30 et se terminera à 19h00.
- En raison de leur grande popularité, deux spectacles de breakdance d'une demi-heure doivent être à nouveau intégrés au programme.
- En outre, il faudra prévoir 5 à 15 minutes avant le début de chaque point du programme afin de le préparer et de permettre au public d'arriver en temps voulu.
- Pour renforcer le sentiment d'appartenance entre les fans de sneakers, une «activité interactive» doit être organisée au cours de la dernière heure. Tous les participants du salon peuvent y prendre part.

Les points suivants doivent être améliorés/modifiés par rapport à l'année précédente:

- Lors du SNEAKERNESS 2025, le programme n'a pas été conçu afin de célébrer distinctement la passion pour les sneakers des quatre groupes d'intérêts.
- L'année dernière, le programme de la journée comportait une heure sans aucune activité, ce qui a été perçu par les personnes participant au salon comme un trou dans le programme. Il convient d'éviter cela cette année.
- De même, certaines activités se chevauchaient l'année passée. Il semble que les personnes participant au salon aient souvent eu du mal à se décider et qu'elles aient eu l'impression de rater quelque chose.
- Le fondateur de SNEAKERNESS souhaite contribuer activement à la journée en 2026 et rencontrer le public – il n'a pas encore d'idée concrète sur la manière dont cela devrait se dérouler concrètement.

Tâche

Elaborez le programme de la journée pour 2026 en tenant compte des points susmentionnés et des informations contenues dans la description du cas. Le programme doit être concret, clair et tenir sur une page A4.

Remarque

Vous pouvez rédiger le programme de la journée dans un logiciel de traitement de texte ou dans un tableur.

Evaluation

L'évaluation portera sur votre réponse aux questions principales suivantes:

- La personne candidate intègre-t-elle les contenus prescrits dans un programme adapté à l'événement? (DCO D)
- Le programme de la journée est-il présenté de manière claire et attrayante? (DCO D)

Temps imparti

Env. 20 minutes
(60 minutes au total pour les trois simulations pratiques)

2

Simulation pratique «Trouver un giveaway adapté»

Informations complémentaires relatives au cas

Pour le prochain salon, il est à nouveau prévu de distribuer un giveaway aux personnes participantes. Une collègue de l'équipe a déjà commencé à effectuer des recherches et vous a envoyé par e-mail ses premiers résultats concernant trois giveaways possibles. Comme votre collègue ne pourra pas participer à la prochaine réunion d'équipe, elle vous demande de comparer les trois produits et de présenter votre évaluation lors de la réunion d'équipe. Vous devez maintenant les comparer sur la base de différents critères pertinents choisis par vos soins. Il s'agira de présenter la comparaison sous forme d'aperçu lors de la prochaine réunion d'équipe et de justifier votre recommandation de choix.

Tâches

- 2.1 Etablissez un aperçu des trois critères pertinents pour les trois giveaways figurant dans l'e-mail ci-joint. Dans cet aperçu, indiquez par mots-clés dans quelle mesure les critères sont remplis pour chacun des trois giveaways.
- 2.2 En vous basant sur les trois critères pertinents, indiquez quel giveaway vous choisiriez et expliquez pourquoi vous le recommandez. Expliquez également pourquoi les deux autres produits vous semblent moins intéressants.

Remarque

Vous rédigerez votre aperçu et votre recommandation dans la langue nationale.

Evaluation

- L'évaluation portera sur votre réponse aux questions principales suivantes:
- La personne candidate est-elle capable d'extraire des documents les informations importantes dans la langue étrangère, correspondant au niveau A2 défini par le CECRL, et de les utiliser correctement par la suite? (DCO C)
 - La recommandation est-elle judicieuse et clairement justifiée au regard des besoins du client? (DCO C)

Temps imparti

Env. 20 minutes
(60 minutes au total pour les trois simulations pratiques)

Pièce jointe

E-mail

3

Simulation pratique:
«Nouveau lieu événementiel»

Informations complémentaires relatives au cas	Nous sommes en janvier 2026. La société «FUTURE TRENDS Sàrl» vient d'apprendre que la Vaudoise aréna n'est malheureusement pas disponible. Le PDG vous demande d'effectuer des recherches sur les autres salles qui pourraient convenir, indépendamment de leur disponibilité dans un premier temps. Vous avez alors effectué une recherche à l'aide de l'intelligence artificielle (ChatGPT) et obtenu trois propositions. Vous vous demandez à présent si ces propositions sont appropriées ou s'il existe éventuellement une salle plus adaptée.
Tâches	<div>3.1 Vérifiez que les trois propositions ci-jointes sont correctes. Expliquez dans quelle mesure elles répondent aux exigences de la description du cas et justifiez votre décision.</div> <div>3.2 Recherchez vous-même un autre lieu approprié pour l'événement. Documentez la démarche adoptée pour cette recherche au moyen d'une description et en indiquant les sites web.</div> <div>3.3 Indiquez le lieu événementiel supplémentaire que vous avez trouvé et expliquez pourquoi il conviendrait également.</div>
Evaluation	<div>L'évaluation portera sur votre réponse aux questions principales suivantes:</div> <div>→ La recherche effectuée au moyen de l'intelligence artificielle a-t-elle été examinée de manière critique, justifications écrites à l'appui? (DCO E)</div> <div>→ Une alternative justifiée et appropriée a-t-elle été proposée au moyen d'une recherche ciblée et documentée? (DCO E)</div>
Temps imparti	20 minutes
Pièce jointe	3 résultats de recherche (extrait de ChatGPT)

